

Algemene Voorwaarden

22 juli 2019

Bedankt voor uw gebruik van het Heel Arnhem Streamt-platform en de producten, services en functies die we voor u beschikbaar stellen als onderdeel van het platform (gezamenlijk de 'Service').

1. Onze Service

Met de Service kunt u Livestreams uit heel Arnhem en omstreken ontdekken, bekijken en delen; het biedt ook een forum waar mensen zich informeren en anderen inspireren. De Service is een distributieplatform voor creators van originele content, hoe groot of klein ook.

2. Aanbieder van de Service

De entiteit die de service aanbiedt is Encode V.O.F., een onderneming naar Nederlands recht 69925593, gevestigd te Coehoornstraat 35, Arnhem, Nederland. Wanneer in deze voorwaarden naar de 'Aangesloten entiteiten' van Encode V.O.F. wordt verwezen, worden hiermee de zusterbedrijven Supermassive en Arteffects bedoeld.

3. Toepasselijke voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de Service. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door en zorg dat u de inhoud ervan begrijpt. Als u de voorwaarden niet begrijpt of niet akkoord gaat met een bepaald onderdeel ervan, mag u de service niet gebruiken.

4. Wie mag de Service gebruiken?

1. Als u jonger dan 18 jaar bent, moet u toestemming van een ouder of voogd hebben om de Service te mogen gebruiken. Lees deze voorwaarden samen met de ouder of voogd door.
2. Als u ouder of voogd bent van een gebruiker die jonger dan 18 jaar is en u uw kind toestemming geeft voor het gebruik van de Service, bent u gebonden aan deze voorwaarden en verantwoordelijk voor de activiteiten van uw kind binnen de Service.
3. Als u de Service namens een bedrijf of organisatie gebruikt, bevestigt u dat u gemachtigd bent om namens die entiteit te handelen en dat deze entiteit deze voorwaarden accepteert.

5. Uw gebruik van de Service

1. De Content op de Service omvat video's, audio (bijvoorbeeld muziek of ander geluid), beelden, foto's, tekst (zoals commentaren en scripts), branding (waar onder handelsnamen, handelsmerken, servicemerken of logo's), livestreams en overige materialen (gezamenlijk 'Content').
2. Content kan door de makers van deze content (hierna: leveranciers) aan de Service worden geleverd en worden gedistribueerd. Heel Arnhem Streamt is een verlenner van hosting services voor dergelijke Content.
3. De persoon of entiteit die de Content aan de Service levert, is verantwoordelijk voor deze Content. Heel Arnhem Streamt is niet verantwoordelijk voor de Content. Als u Content tegenkomt die volgens u niet aan deze voorwaarden voldoet, bijvoorbeeld omdat de Content in strijd is met de Communityrichtlijnen of de wet, kunt u dit aan ons melden.

6. Privacy

1. Onze website maakt gebruik van Google Analytics. Uw persoonsgegevens zijn hierbij voor ons niet zichtbaar. Wij verwerken deze dan ook niet in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Onze leveranciers zijn zelf verantwoordelijk voor hun privacy beleid in hun Livestreams. Wij zijn alleen een platform die naar deze Livestreams doorlinkt en zijn dan ook niet verantwoordelijk voor enige privacy schendingen in of door deze Livestreams.

7. Rechten en beperkingen

1. U heeft toegang tot de Service en mag deze gebruiken zoals deze aan u beschikbaar wordt gesteld, mits u zich aan deze voorwaarden en de wet houdt. U mag Content weergeven voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik.
2. Het is niet toegestaan (onderdelen van) de Service of Content te reproduceren, downloaden, distribueren, doorgeven, uitzenden, weergeven, verkopen, overdragen of licentiëren, wijzigen, aanpassen of anderszins gebruiken, behalve
 - a. voor zover u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verkregen van Heel Arnhem Streamt en,
 - b. indien van toepassing, de respectieve rechthebbenden of leverancier
 - c. binnen de kaders van het toepasselijk recht.
3. Het is niet toegestaan de Service te omzeilen, uitschakelen, voor frauduleuze praktijken gebruiken of anderszins verstoren (of proberen een van deze zaken uit te voeren). Dit geldt ook voor (beveiligings)functies die
 - a. het kopiëren of ander gebruik van Content voorkomen of verhinderen of
 - b. het gebruik van de Service of Content beperken.
4. Het is niet toegestaan de Service te openen met behulp van geautomatiseerde middelen (zoals robots, botnets of scrapers), behalve
 - a. wanneer u een publieke zoekmachine gebruikt in overeenstemming met het Heel Arnhem Streamt-bestand robots.txt,
 - b. wanneer u hiervoor vooraf schriftelijke toestemming van Heel Arnhem Streamt heeft verkregen of
 - c. zoals toegestaan door toepasselijk recht.
5. Informatie verzamelen of gebruiken waarmee een persoon geïdentificeerd kan worden (bijvoorbeeld het verzamelen van gebruikersnamen), tenzij hiervoor door die persoon toestemming is gegeven, is niet geoorloofd.
6. Je mag de Service niet gebruiken om ongevraagde promotionele of commerciële content of andere bulkberichten (spam) te distribueren.
7. Het is niet toegestaan de Service gebruiken om Content te bekijken of te beluisteren voor niet-persoonlijk, commercieel gebruik (u mag bijvoorbeeld niet in het openbaar via de Service video's vertonen of muziek streamen).
8. Rechten die niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden aan u zijn verleend, blijven voorbehouden aan Heel Arnhem Streamt of de respectieve rechthebbenden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u aan het gebruik van de Service geen intellectuele-eigendomsrechten kunt ontlenu op door u geopende Content (inclusief de branding die in de Service wordt gebruikt of weergegeven).

8. Wijzigingen in de Service

1. Heel Arnhem Streamt wijzigt en verbetert de Service voortdurend. Soms kan het ook noodzakelijk zijn dat we ook de Service of onderdelen ervan wijzigen of stopzetten om de prestaties of beveiliging te verbeteren, om de functionaliteit en functies te veranderen, om wijzigingen aan te brengen om aan wettelijke vereisten te voldoen, of om illegale activiteiten of misbruik van onze systemen te

voorkomen. We houden altijd rekening met en wegen de gevolgen af die zulke wijzigingen hebben op uw gebruik van de Service. Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, stellen we u vooraf in kennis van belangrijke wijzigingen in de Service die nadelige gevolgen hebben voor het gebruik van de Service. Het kan echter gebeuren dat we zulke wijzigingen zonder kennisgeving moeten doorvoeren, zoals wanneer we actie moeten ondernemen om de veiligheid en functionaliteit van onze Service te verbeteren, misbruik te voorkomen of aan onze wettelijke vereisten te voldoen.

9. Eigendomsrechten & auteursrechten

1. De leverancier behoudt alle eigendomsrechten en auteursrechten op de door hun gecreëerde Content.
2. De leverancier bepaalt dus het gebruik van de Content en kan op ieder moment zijn/haar content terugtrekken uit de Service.
3. Wanneer u vermoedt dat er een eigendomsrecht of auteursrecht wordt geschaad, dan vragen wij u dit ons onmiddellijk te melden. Als de omstandigheden hierom vragen, voorziet het beleid van Heel Arnhem Streamt in de beëindiging van de toegang tot de Service voor hen die de voorwaarden herhaaldelijk schenden.

10. Licentie

1. Wanneer een leverancier Content aan de Service levert, verleent de leverancier Heel Arnhem Streamt een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare, sublicentieerbare licentie om die Content te gebruiken (met inbegrip van het recht om die Content te reproduceren, te distribueren, aan te passen, weer te geven en op te voeren) met als doel om de Service uit te voeren, te promoten en te verbeteren.
2. De leverancier verleent ook iedere gebruiker van de Service een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om zijn/haar Content te openen via de Service en om die Content te bekijken, maar alleen voor zover dit door een functie van de Service mogelijk wordt gemaakt.
3. De door de Leverancier verleende licenties blijven van kracht totdat de Content wordt verwijderd zoals hieronder beschreven. Nadat de Content is verwijderd, worden de licenties beëindigd, tenzij anderszins vereist door de wet, voor de uitvoering van de Service of voor het gebruik van de Content zoals toegestaan voordat Heel Arnhem Streamt de Content verwijderde. Als de leverancier zijn/haar Content wil laten verwijderen, is Heel Arnhem Streamt bijvoorbeeld niet verplicht om kopieën te verwijderen die we redelijkerwijs voor juridische doeleinden moeten bewaren.

11. Verwijderen van Content

1. De leverancier kunt op elk gewenst moment zijn/haar Content van de Service verwijderen. De leverancier heeft de mogelijkheid om een kopie van zijn/haar Content te maken voordat hij/zij deze verwijdert.
2. De leverancier is verplicht zijn Content verwijderen als hij/zij niet langer de rechten bezit die volgens deze voorwaarden worden vereist.
3. Als we redelijkerwijs van mening zijn dat Content deze Voorwaarden schendt of schade kan toebrengen aan Heel Arnhem Streamt, onze gebruikers of derden, kunnen we deze Content geheel of gedeeltelijk weghalen of verwijderen. We informeren de leverancier over de reden van deze actie, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we hiermee

- a. de wet zouden overtreden, de instructies van een wettelijke handhavingsinstantie zouden negeren of waarmee we anderszins wettelijke aansprakelijkheid zouden riskeren van Heel Arnhem Streamt of onze aangesloten entiteiten aansprakelijk zouden kunnen maken,
- b. een onderzoek, de integriteit of het functioneren van de Service in gevaar zouden brengen, of
- c. andere gebruikers, derden, Heel Arnhem Streamt of onze aangesloten entiteiten schade zouden toebrengen.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn Heel Arnhem Streamt en onze Aangesloten entiteiten niet aansprakelijk voor:
 - a. verliezen die niet door de schending door Heel Arnhem Streamt of onze leveranciers van deze voorwaarden zijn veroorzaakt,
 - b. verliezen of schade die ten tijde van het opstellen van deze Voorwaarden tussen u en Heel Arnhem Streamt niet redelijkerwijs konden worden voorzien als gevolg van een inbreuk door Heel Arnhem Streamt of onze leveranciers op deze Voorwaarden, of
 - c. door een leverancier ingediende Content of lasterlijk, aanstootgevend of illegaal gedrag van een gebruiker.
 - d. Links naar websites van derden
2. Alleen voor Zakelijke gebruikers: Als u de Service gebruikt voor uw vak, bedrijf, ambacht of beroep (als 'Zakelijke gebruiker'), zijn de volgende beperkingen van aansprakelijkheid ook van toepassing, voor zover toegestaan door toepasselijk recht:
 - a. Heel Arnhem Streamt en onze leveranciers zijn niet verantwoordelijk voor verlies van winst, opbrengst of gegevens; verlies van mogelijk heden of verwachte besparingen; indirecte of gevolgschade of punitieve schadevergoedingen (in alle gevallen, of deze verliezen nu wel of niet konden worden voorzien);
3. De Service kan links bevatten naar websites van derden en online services die geen eigendom zijn van of niet worden beheerd door Heel Arnhem Streamt. Heel Arnhem Streamt heeft geen enkele controle over en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor dergelijke websites en online services. Wanneer u de Service verlaat, raden we u aan om de voorwaarden en het privacybeleid te lezen van elke website en online service van derden die u bezoekt.

13. Overige bepalingen

1. We verlenen de Service met redelijke zorgvuldigheid en vakbekwaamheid.
2. Volgens de wet hebben consumenten bepaalde rechten die niet contractueel kunnen worden uitgesloten of gewijzigd. Niets in deze voorwaarden is van invloed op de rechten die u als consument heeft. Tenzij dit uitdrukkelijk in deze voorwaarden wordt vermeld of tenzij dit door de wet wordt vereist, doet Heel Arnhem Streamt geen specifieke beloften over de Service. We doen bijvoorbeeld geen beloften over de Content die via de Service wordt geleverd, de specifieke functies van de Service of de nauwkeurigheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of geschiktheid ervan voor uw behoeften, of de toegankelijkheid of beschikbaarheid van Content die u bij de Service indient.

14. Aanpassingen van deze Algemene Voorwaarden

1. We kunnen deze voorwaarden aanpassen, bijvoorbeeld om wijzigingen in onze Service weer te geven of in het kader van wetgeving en regelgeving of voor beveiligingsredenen. Heel Arnhem Streamt informeert u over wezenlijke

wijzigingen in deze voorwaarden met inachtneming van een redelijke voorafgaandelijke kennisgevingstermijn, zodat u deze wijzigingen kunt bekijken. Wijzigingen inzake nieuwe functies van de Service of wijzigingen om juridische redenen kunnen echter onmiddellijk van kracht zijn. Wijzigingen zijn enkel van toepassing voor de toekomst. Als u niet akkoord gaat met de aangepaste voorwaarden, moet u uw gebruik van de Service beëindigen.

2. Als blijkt dat een bepaalde voorwaarde van deze Algemene Voorwaarden om wat voor reden dan ook niet kan worden gehandhaafd, heeft dit geen invloed op de andere voorwaarden.

15. Overdracht

1. Heel Arnhem Streamt kan deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan een Aangesloten entiteit overdragen of, in het geval dat Heel Arnhem Streamt wordt verkocht, aan derden.

16. Geen verklaring van afstand

1. Als u zich niet aan deze Voorwaarden houdt en we niet onmiddellijk actie ondernemen, betekent dit niet dat we afstand doen van eventuele rechten waarover we beschikken (zoals het recht om op een later tijdstip actie te ondernemen).

17. Toepasselijk recht

1. Als u in de Europese Economische Ruimte of Zwitserland woont, is op deze Voorwaarden, en op uw relatie met Heel Arnhem Streamt op grond van deze Algemene Voorwaarden, het recht van het land waar u verblijft van toepassing en kunnen juridische procedures voor uw lokale rechtbanken worden ingeleid.